

# 電話調査 活用事例

【商社・ニーズ調査】  
リサーチコール



# 商社による潜在ニーズ調査

## ➤ 質問方法を工夫し、全回答を多く獲得！

### <契約内容・実績>

回収率	80.2% (全回答、未回答あり)
リスト件数	685件
サービス	救急医療資機材の販売
ターゲット	消防本部・消防局
リスト詳細	クライアント提供
コールの目的	ニーズ調査

### コメント

#### ポイント①

的確な回答ができる担当者の絞り込みができていた。

#### ポイント②

アンケートの内容を絞り、心理的なハードルを感じさせないアンケートとしてことで、全回答に繋がった。

### <対策内容・評価>

#### 【お客様のお悩み】

クライアントは消防署向けのシステム及び設備機器を卸・販売をしている。どの消防署にどれくらいの規模のニーズがあるのか、国が発表する消防白書だけではわからない部分があった。ニーズを発掘するためには、直接担当者と話さなくてはならないため、リサーチコールをご依頼された。

#### 【コールの施策】

活動報告業務の効率化について現状のアンケートをすることが最終目的だが、初めに答えやすい質問を織り交ぜることで心理的なハードルを低くした。

#### 【成果】

全回答が77.8%と高い回収率となり、満足のいく結果となった。

# リサーチ状況

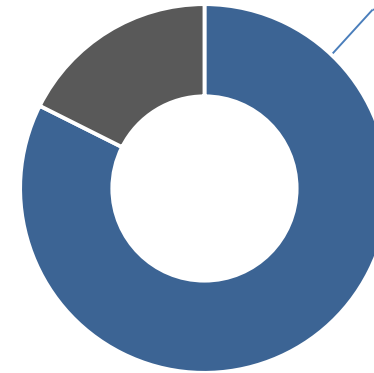
## ➤ 接触率が高く、リサーチも充実

### 調査内容

実験数	658 件
ターゲット	消防本部・消防局
リサーチ	救急の出動態勢と活動報告業務の効率化についての電話調査

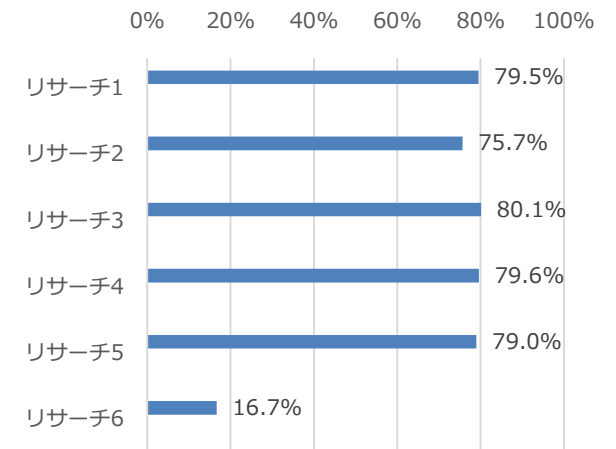
### キーマンへの接触率

Answer **82.4%**



項目数	リサーチ項目	サンプル数 (件)	取得率
リサーチ1	救急車台数	523	79.5%
リサーチ2	出動件数	498	75.7%
リサーチ3	活動書の作成	527	80.1%
リサーチ4	作成作業の負担度	524	79.6%
リサーチ5	ソフト導入/見直し	520	79.0%
リサーチ6	回答拒否の理由	110	16.7%

### リサーチ回収率



# 価格表

## ▶ 電話調査・アンケートサービス「リサーチコール」

項目	スタンダード	アドバンス
サービス	アンケート回収・集計	アンケート回収・集計
リサーチ数	10項目	11～20項目
分析	標準分析	標準分析
アポ獲得	○	○
基本費用（税抜）	99,000円	149,000円
単価（税抜）	400円	500円



【本社】〒818-0041 福岡県筑紫野市上古賀3丁目2-16  
【東京事務所】〒105-0004 東京都港区新橋5-8-13

TEL:0120-77-8939

FAX:092-929-6059

サービスページURL : <http://sora1.jp/research.html>